

Zmluva o zriadení a poskytnutí internetovej služby a licenčná zmluva

Uzavretá podľa Obchodného zákonníka

medzi:

Poskytovateľ (ďalej uvádzaný ako poskytovateľ)	Absolutio, s.r.o. Hodžova 12 036 01, Martin
Banka	FIO a.s. SK0583300000002900829235
IČO Registrácia : Okresný súd Žilina Vložka číslo: 18187/L	36692301
Zastúpený:	Ing. Dalibor Steindl, konateľ

A

Objednávateľ - užívateľ (ďalej uvádzaný ako užívateľ)	Obec Turňa nad Bodvou Moldavská cesta 419/49 04402 Turňa nad Bodvou
Banka	Prima banka Slovensko a.s. IBAN:SK4356 0000 0000 04016 25001
IČO DIČ	00691313
Zastúpený	Mgr. Atila ORAVECZ, starosta obce

Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvárajú zmluvu o zriadení a poskytnutí elektronickej komunikačnej služby za podmienok uvedených v tejto zmluve:

ČL. I PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Zmluva sa uzatvára na zabezpečenie serverovej kapacity pre priame prenosy videosignálu objednávateľa a služieb podľa cenovej ponuky zo dňa 29.1.2019 (ďalej „služba“).
- 1.2 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť odmenu poskytovateľovi za zriadenie a poskytnutie služby v rozsahu a v súlade s touto zmluvou.
- 1.3 Parametre internetovej služby sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

ČL. II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 2.1 Poskytovateľ spravádzkuje užívateľovi predmet zmluvy po dobu určenú užívateľom.
- 2.2 Poskytovateľ zabezpečí pre užívateľa prevádzkovanie predmetu zmluvy za cenu podľa čl. IV tejto zmluvy a za podmienok podľa tejto zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby služba bola poskytovaná v plnej kvalite bez akýchkoľvek výpadkov.

Zmluva o zriadení a poskytnutí internetovej služby a licenčná zmluva

Uzavretá podľa Obchodného zákonníka

- 2.4 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby, ktorá je predmetom tejto zmluvy v prípade nutných opráv, resp. plánovaných prác, počas ktorých môže byť ohrozená prevádzka zariadení užívateľa, no zaväzuje sa oznámiť užívateľovi túto skutočnosť zástupcovi užívateľa pre veci servisno-technické aspoň 24 hodín vopred. Poskytovateľ vyvinie primerané úsilie, aby plánované práce boli vykonávané v nočných hodinách. V prípade poruchy poskytovanej služby na strane poskytovateľa, je poskytovateľ povinný zabezpečiť odstránenie poruchy bez zbytočného odkladu od jej nahlásenia zo strany užívateľa.
- 2.5 Poskytovateľ je povinný akceptovať zníženie ceny v prípade situácie popísanej v bodoch 3.3 a 3.4 článku III tejto zmluvy.

ČL. III PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 3.1 Užívateľ je oprávnený používať poskytnutú službu v rozsahu podľa zmluvy a to po celú dohodnutú dobu.
- 3.2 Užívateľ je povinný zaplatiť za zriadenie služby a uhrádzať odmenu za užívanie služby v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, od odovzdania služby do užívania.
- 3.3 Užívateľ má právo požiadať o zníženie ceny v mesiaci, v ktorom zaregistruje akýkoľvek dopredu nenahlásený výpadok trvajúci viac ako 60 minút najneskôr do 3 pracovných dní od tohto výpadku, pričom cena za príslušný mesiac sa zníži o 1% za každých i začatých 60 minút výpadku pokiaľ tento výpadok nespôsobil tretia strana. Užívateľ nahlási výpadok čo najskôr najneskôr do troch pracovných dní zástupcovi poskytovateľa pre veci servisno-technické.
- 3.4 Užívateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že poskytovateľ prestane poskytovať službu na dlhšie ako 24 hodín do 2 dní po sebe nasledujúcich dní, avšak len za predpokladu, že toto právo užívateľ využije do 7 dní odo dňa, kedy došlo k prvej z uvedených porúch. Prerušenie poskytovania služby nezahŕňa nefunkčnosť spôsobenú v prípade nutných opráv na strane poskytovateľa.
- 3.5 Užívateľ sa zaväzuje, že službu bude prevádzkovať tak, aby neohrozil bezpečnosť poskytovateľa, alebo inak neobmedzil fungovanie serverovej farmy poskytovateľa, či poskytovateľa internetového pripojenia a akceptuje, že služba mu môže byť dočasne vypnutá pokiaľ k takémuto stavu dôjde a to až do vykonania nápravy, pričom užívateľ nemá v tomto prípade právo využiť bod 3.3 článku III tejto zmluvy.
- 3.6 Užívateľ sa dopustí veľmi závažného porušenia zmluvy, ak použije službu:
- k prezentácii obsahu ktorý nie je v súlade s právnym poriadkom SR .
 - nedodržanie ochrany osobných údajov podľa nariadenia EÚ „GDPR“ a zákona č. 18/2018.

Užívateľ akceptuje, že služba mu môže byť dočasne vypnutá pokiaľ k takémuto stavu dôjde a to až do vykonania nápravy, pričom užívateľ nemá v tomto prípade právo využiť bod 3.3 článku III tejto zmluvy.

ČL. IV CENA ZA ZRIADENIE A POSKYTNUTIE INTERNETOVEJ SLUŽBY

- 4.1 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi jednorazovo cenu za zriadenie služby. Cena za zriadenie predmetu zmluvy (príslušnej služby) je stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy.

Zmluva o zriadení a poskytnutí internetovej služby a licenčná zmluva

Uzavretá podľa Obchodného zákonníka

- 4.2 Užívateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi mesačne cenu za poskytnutie služby. Cena za mesiac za poskytnutie príslušnej služby je stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Cena sa môže navýšiť v závislosti od množstva dát prenesených nad limit podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy. V prípade zmeny parametrov služby, nová cena v zmysle Prílohy č. 1 bude účinná odo dňa tejto zmeny.
- 4.3 V prípade, že poskytovateľovi vzniknú dodatočné náklady alebo sa zvýšia existujúce náklady týkajúce sa predovšetkým zvýšenia ceny energií, ceny za umiestnenie serverov, alebo ceny za prenos dát a pod. poskytovateľ má právo vyzvať užívateľa na rokovanie o zmene cien. V prípade, že k dohode o zmene ceny za poskytovanie uvedených služieb nedôjde najneskôr do 2 týždňov odo dňa doručenia výzvy poskytovateľa užívateľovi na takéto rokovanie, poskytovateľ má právo vypovedať poskytovanie plnení špecifikovaného podľa bodu 2.3 tejto zmluvy (bez ohľadu na trvanie zmluvy podľa čl. VI tejto zmluvy), s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď užívateľovi doručená, pričom poskytovateľ ďalej nie je povinný plniť povinnosti uvedené v bode 2.3 a čl. VII tejto zmluvy; cenové podmienky za poskytovanie služieb (bod 4.2) v takom prípade zostanú nezmenené.
- 4.4 Ceny sú uvedené v EUR a bez DPH. DPH bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov.

ČL. V PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 5.1 Poskytovateľ predloží užívateľovi faktúru za zriadenie príslušnej služby do 8 dní po prevzatí služby spôsobom podľa tejto zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ bude predkladať užívateľovi faktúry za poskytnutie služby mesačne v mesiaci, v ktorom bude služba poskytnutá.
- 5.3 Lehota splatnosti všetkých faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Všetky platby bude užívateľ uhrádzať na účet poskytovateľa, uvedený v záhlaví zmluvy. V prípade omeškania zaplatenia faktúry, poskytovateľ má právo účtovať užívateľovi okrem fakturovanej ceny aj úrok z omeškania, a to vo výške 0,4% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.4 Užívateľ súhlasí, že poskytovateľ doručí faktúru elektronickou formou na emailovú adresu „ekonomicke@turnanadbodvou.sk“

ČL. VI TRVANIE ZMLUVY

- 6.1 Zmluva sa uzatvára s časovou viazanosťou od 1.3.2019 do 28.2.2020. Časová viazanosť plynie od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude služba zriadená. Užívateľ je povinný užívať službu (služby) po dohodnutú dobu, t.j. do posledného dňa trvania časovej viazanosti a nevykonať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania služby (ktorejkoľvek) pred uplynutím doby časovej viazanosti, najmä nesmie vypovedať zmluvu, požiadať o zrušenie poskytovania služby (ktorejkoľvek), nesmie sa dopustiť takého konania ani nesmie umožniť také konanie, na základe ktorého by poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od zmluvy alebo zmluvu vypovedať z dôvodov porušenia povinnosti zo strany užívateľa.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak užívateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa bodu 6.1 tejto zmluvy a v dôsledku toho dôjde k ukončeniu poskytovania ktorejkoľvek služby, resp. trvania zmluvy pred uplynutím doby časovej viazanosti, užívateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá sa vypočíta ako $N * 56$, kde „N“ znamená počet mesiacov (i necelých), ktorý bude zostávať do uplynutia doby časovej viazanosti v čase porušenia povinnosti. Poskytovateľ môže súhlasiť s ukončením poskytovania služby a zánikom zmluvy ku dňu obdržania platby zmluvnej pokuty.

Zmluva o zriadení a poskytnutí internetovej služby a licenčná zmluva

Uzavretá podľa Obchodného zákonníka

- 6.3 V prípade, že ani jedna zmluvná strana písomne neoznámí druhej zmluvnej strane aspoň 1 mesiac pred uplynutím doby časovej viazanosti, že nemá záujem na ďalšom trvaní tejto zmluvy po skončení doby časovej viazanosti, trvanie zmluvy sa automaticky v posledný deň doby časovej viazanosti zmení na dobu neurčitú, za rovnakých ďalších podmienok ako sú uvedené v tejto zmluve. Prípadné oznámenie druhej strane podľa tohto bodu nie je porušením povinnosti dodržať časovú viazanosť.
- 6.4 Pre prípad predĺženia doby trvania zmluvy na dobu neurčitú podľa bodu 6.3 tejto zmluvy, zmluvné strany dojednávajú, že zmluvu, resp. užívanie internetovej služby po uplynutí doby časovej viazanosti bude možné vypovedať jednomesačnou písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, pričom výpoveď začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Prípadné oznámenie druhej strane podľa tohto bodu nie je porušením povinnosti dodržať časovú viazanosť.
- 6.5 Podmienkou poskytovania predmetu tejto zmluvy poskytovateľom pre užívateľa, je dôsledné dodržiavanie cenových, platobných a fakturačných podmienok, uvedených v čl. IV a V tejto zmluvy. Nesplnenie záväzkov uvedených v čl. IV a V (najmä neuhradenie splatnej ceny riadne a včas) je pre poskytovateľa dôvodom na dočasné prerušenie poskytovania internetovej služby a to až do prípadného zániku zmluvy. Takéto prerušenie sa nebude považovať za porušenie povinnosti poskytovateľa.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za prevádzkovanie internetovej služby, ktorá je predmetom tejto zmluvy výlučne písomnou formou, a to oznámením doručeným užívateľovi. Poskytovateľ však nie je oprávnený jednostranne zmeniť ceny počas trvania doby časovej viazanosti.
- 6.7 Užívateľ má právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií ak poskytovateľ podľa bodu 4.4 čl. IV tejto zmluvy vypovie poskytovanie plnenia špecifikovaného podľa bodu 2.3 tejto zmluvy, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poskytovateľa užívateľovi na rokovanie podľa bodu 4.4 čl. IV tejto zmluvy.

ČL. VII

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Všetky zmeny a dodatky tejto zmluvy môžu zmluvné strany vykonať výlučne písomne so súhlasom oboch zmluvných strán.

V Martine, dňa 25.2.2019

Zmluva o zriadení a poskytnutí internetovej služby a licenčná zmluva

Uzavretá podľa Obchodného zákonníka

Príloha č. 1

Technické parametre služby

- Videohostingová služba so streamom vysielaná pomocou protokolu RTMP a s prehrávaním pomocou prehrávača Protokol bude používať zapúzdrenie pomocou kódexov H.264, H.265, resp. VP6, Sorenson Spark, + audio: AAC, AAC-LC, HE -AAC, MP3.
- Počet poskytnutých užívateľských streamov : 1 bez obmedzenia pásma uploadu
- Minimálny frekvencia snímania : 25 fps
- Maximálna veľkosť videa : 1080p
- Minimálna kvalita audia : vzorkovanie 22050 Hz, 64 kbps

Dostupnosť a monitoring služby

- Služba dostupná 7/24
- Bez obmedzenia dátového prenosu smeru do streamhostingovej služby
- S obmedzením 60% kapacity 1Gbit dátovej šírky v smere zo streamhostingovej služby bez obmedzenia prenosu objemu dát
- Základné štatistiky a prehľad o využití služby streamingu

Cenník implementácie a prevádzkovania internetového vysielania

1. Konfigurácia rozhrania broadcasting serveru	128,40 EUR s DPH jednorazovo
2. Mesačná prevádzka streaming	70,- EUR s DPH mesačne
3. Videoarchív	46,- EUR s DPH mesačne

V Martine, dňa 25.2.2019